

# SERVICE & INSPEKTION

**WATERCryst**<sup>®</sup>  
Wassertechnik

## WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR HANDWERKER UND ENDKUNDEN



gültig ab **01.01.2019**



# SERVICE GEDANKEN

Perfekter Service mit jährlicher Inspektion.  
Gleichbleibende Umlage auf die Betriebskosten.

---

## **JEDE TECHNISCHE ANLAGE BEDARF EINER REGELMÄßIGEN INSPEKTION.**

Durch die Einsatzdauer eines Produktes und die Vergänglichkeit des Materials unterliegen insbesondere technische Anlagen einem gewissen Verschleiß und Abnutzungserscheinungen, sicher aber einer Mindestinanspruchnahme. Die Trinkwasserverordnung (TrinkwV) berücksichtigt dies mit der „DIN EN 806 – allgemeine Installation und Werkstoffe“. Diese schreibt neben den technischen Regeln für Trinkwasser-Installationen auch die Anforderungen an Bauteile, Apparate und Werkstoffe vor. Außerdem regelt die Norm die Kontroll- und Überwachungspflicht, die regelmäßige Funktionsüberprüfung sowie die Mängelfreiheit und Inspektion.

Gemäß DIN EN 806 Teil 5 (2012) muss die Inspektion als auch der Austausch von Verschleißteilen grundsätzlich durch Fachpersonal durchgeführt werden.

Damit alle Anforderungen regelkonform erfüllt werden können, bieten wir Ihnen als Lösung unseren Servicevertrag „**PREMIUM**“ an. Dieser besteht aus der jährlichen Funktions- und Leistungsprüfung aller Geräte und Anlagenteile durch unseren Kundendienst sowie den Granulatwechsel/ 5-Jahres-Service. Abschließend erfolgt die vorschriftsmäßige Dokumentation und Eintragung im Inspektionsheft bzw. Betriebshandbuch (VDI 6023).



BIOCAT KS 3000

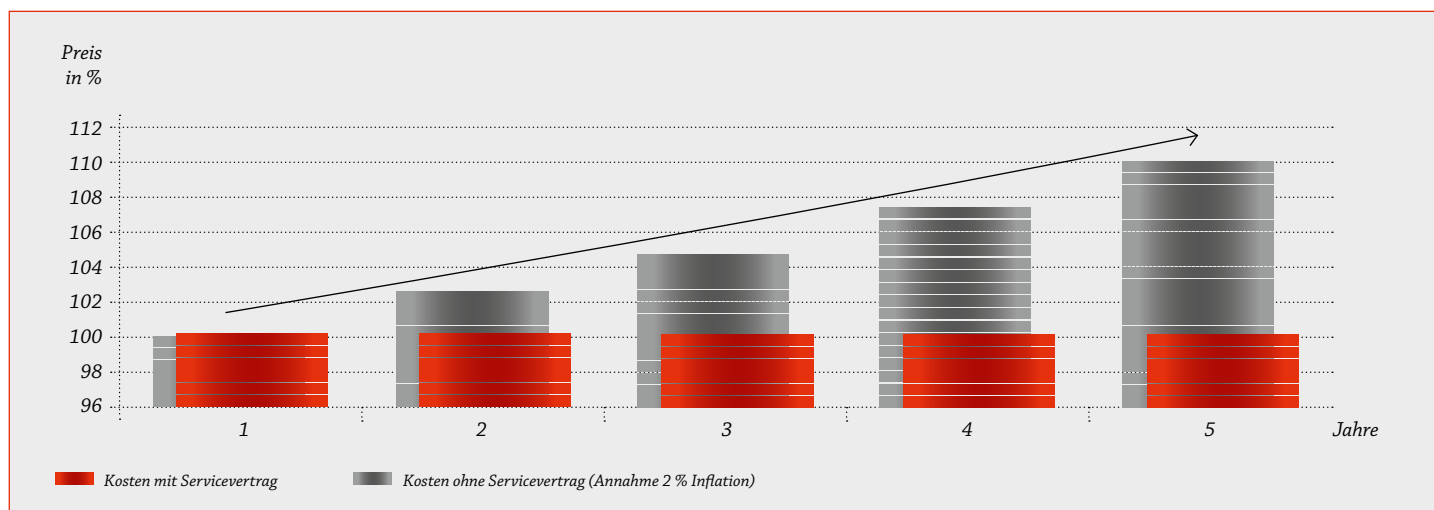
# Leistungen im Überblick:

VERTRAGSBESTANDTEILE	BASISVERTRAG	PREMIUMVERTRAG
Planungssicherheit durch Fixpreis-Garantie für fünf Jahre	✓	✓
Granulatwechsel (nach fünf Jahren Betriebslaufzeit)	✓	✓
jährliche Kundendienst-Inspektion inkl. Zusendung des Inspektionsprotokolls		✓
Inspektionsnachweis nach DIN EN 806, Teil 5		✓
Dokumentation und Archivierung für zehn Jahre (unerlässlich gemäß TrinkwV)		✓

## VORTEILE DES SERVICEVERTRAGES „PREMIUM“

- Bei Abschluss eines Servicevertrages sparen Sie durch die WATERCryst-Fixpreis-Garantie nach 5 Jahren beim Granulatwechsel durch die Aussetzung der Indexklausel (bei einer angenommenen Inflation von 2 %) über 10 %.
- Erfüllung Grundsatz der Wirtschaftlichkeit gem. § 556 (3) BGB
- gleichmäßige Umlage auf die Betriebskosten möglich (Die Kosten für den 5-Jahres-Service werden in jährlich gleichbleibenden Beträgen abgerechnet.)
- jährliche Inspektion durch unseren Kundendienst inklusive
- Erhalt des ordnungsgemäßen Zustandes der Anlage (Obliegenheit bei vielen Gebäudeversicherungen\*)
- Führung des Betriebshandbuches und Einweisung des Bedienungspersonals
- digitale Speicherung der Dokumentation auf dem WATERCryst-Server und kostenlose Zusendung der Inspektionsprotokolle

## ERSPARNIS DURCH SERVICEVERTRAG



\* Die genauen Versicherungsbedingungen entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsvertrag.

# ZUSAMMEN ARBEIT

## Partnerschaft zwischen WATERCryst und Installateuren

---

### DER INSTALLATEUR IST UNSER:

- erster Ansprechpartner für BIOCAT Kalkschutzanlagen
- Vertragspartner
- Auftraggeber für Service, Reparatur und Inspektion
- Ansprechpartner für Inbetriebnahmen












### WIR BIETEN:

- Unterstützung bei Projekten
- die Möglichkeit, als Referenzinstallateur für BIOCAT Kalkschutz gelistet zu werden
- kostenlose Erinnerung des Kunden für den anstehenden 5-Jahres-Service (bei erfolgter Registrierung der Kalkschutzanlage)
- gemeinsame Auslegung der BIOCAT Kalkschutzanlage in Zusammenarbeit mit unserem Vertrieb
- Schulungen bei uns im Werk (Anmeldung über unseren Vertrieb)

















## PREISE (p.a. in € ohne USt.)

BIOCAT KS-SERIE *	KS 5000S	KS 5500S	KS 6500S	KS 7000S	KS 8000	KS 11000	KS 14000	KS 3,5D	KS 5D
									
	DW-9191CO0127	DW-9191CO0127	DW-9191CO0127	DW-9191CO0127	DW-9191CM0249	DW-9191CM0249	DW-9191CM0249	DW-9191CM0249	DW-9191CM0249
	W 1.788	W 1.789	W 1.790	W 1.791	W 1.792	W 1.793	W 1.794	W 1.795	W 1.796
Artikelnummer	20.000.089	20.000.090	20.000.091	20.000.092	20.000.093	20.000.094	20.000.095	20.000.096	20.000.097
<b>Basisvertrag</b>	182,80	207,20	270,40	317,00	459,20	745,80	910,20	1.104,40	1.352,60
Artikelnummer	20.000.105	20.000.106	20.000.107	20.000.108	20.000.109	20.000.110	20.000.111	20.000.112	20.000.113
<b>Premiumvertrag</b>	327,80	352,20	415,40	462,00	619,20	905,80	1.070,20	1.264,40	1.512,60

\* Unsere Konditionen für Großgerät-Serviceverträge (BIOCAT KS 10D – 25D) erhalten Sie auf Anfrage.

BIOCAT WS-SERIE	WS 2	WS 3	WS 4	WS 5	WS 6	WS 7	WS 8	WS 9	WS 10	WS 11	WS 12
											
	DW-9191CO0162	DW-9191CO0162	DW-9191CO0160	DW-9191CO0160	DW-9191CO0160	DW-9191CO0160	DW-9191CO0160	DW-9191CO0161	DW-9191CO0161	DW-9191CO0161	DW-9191CO0161
	W 1.798	W 1.799	W 1.800	W 1.801	W 1.802	W 1.803	W 1.804	W 1.805	W 1.806	W 1.807	W 1.808
Artikelnummer	20.000.120	20.000.121	20.000.122	20.000.123	20.000.124	20.000.125	20.000.126	20.000.127	20.000.128	20.000.129	20.000.130
<b>Basisvertrag</b>	104,00	124,10	183,00	207,20	251,40	316,80	379,20	459,20	703,80	905,40	1.104,20
Artikelnummer	20.000.132	20.000.133	20.000.134	20.000.135	20.000.136	20.000.137	20.000.138	20.000.139	20.000.140	20.000.141	20.000.142
<b>Premiumvertrag</b>	249,00	269,10	328,00	352,20	396,40	461,80	524,20	619,20	863,80	1.065,40	1.264,20

# NOCH FRAGEN?

WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

---

## **DEUTSCHLAND**

WATERCryst Wassertechnik GmbH & Co. KG  
Elsa-Brandström-Straße 31  
D-42781 Haan  
Telefon +49 2129 3475-755

## **ÖSTERREICH**

WATERCryst Wassertechnik GmbH & Co. KG  
Messerschmittweg 26  
A-6175 Kematen in Tirol  
Telefon +43 5232 20602-0

office@watercryst.com

